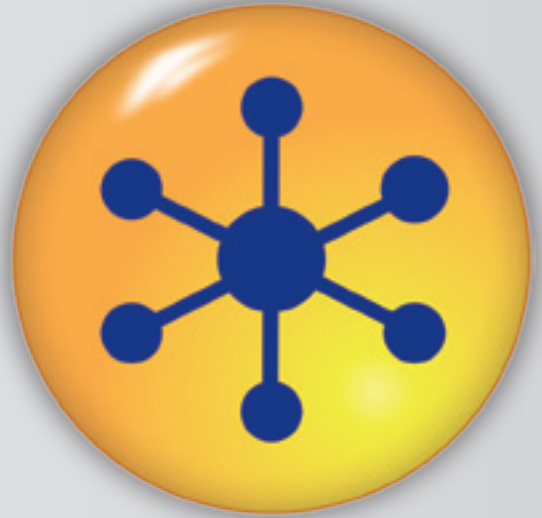


# ***SOCIAL MEDIA MARKETING***





# DREI GRÜNDE...

## ...SICH FÜR RABBIT EMARKETING ZU ENTSCHEIDEN

### ERFOLGE

rabbit eMarketing zählt zu den Pionieren des E-Mail-Marketing im deutschsprachigen Raum: E-Mail Marketing ist seit 2003 unser Kerngeschäft. Wir betreuen eine dreistellige Anzahl namhafter Kunden, darunter viele internationale Konzerne und bekannte mittelständische Unternehmen. Mit Erfolg, sowohl finanziell für unsere Kunden, als auch mit Prestige verbunden: Keine E-Mail-Agentur gewann in den letzten Jahren mehr Awards.

„If there was a prize for the best email marketing agency, rabbit eMarketing would have won!“  
(Bob Lorum, President Marketing Sherpa USA)

### GEBALLTES EXPERTENWISSEN

Kunden binden, Kunden mit zum Dialog anregenden Inhalten begeistern und neue Kunden gewinnen – darauf lassen sich die Anforderungen an das Social Media Marketing im Grunde stets zusammenfassen. Für diese Aufgabenstellungen

- kennen wir die richtigen Instrumente und
- wissen, an welchen Reglern wir drehen müssen.

Profitieren Sie von diesem geballten Spezial-Know-how von rabbit eMarketing.

### SPARRINGSPARTNER

Soziale Netzwerke haben die Kommunikationsgewohnheiten von Kunden verändert. Marken werden von selbstbewussten Konsumenten genau betrachtet und bei Bedarf im Internet kritisch rezipiert. Das soziale Netz bietet aber auch Chancen. Vorausgesetzt, Unternehmen nehmen ihre Kunden ernst und treten mit ihnen in einen gleichberechtigten Dialog. Dazu müssen Unternehmen ihre Kommunikationspolitik jedoch überdenken und neue, funktionierende Strategien entwickeln. Genau hier können Sie mit rabbit punkten: als Ihr Sparringspartner für den effizienten Dialog im Social Web.

**rabbit eMarketing – Ihr Sparringspartner**



# ANALYSE UND BERATUNG

## STRATEGIE UND OPTIMIERUNG

*Social Media entwickelt sich zu einem der Kommunikationskanäle der Zukunft. Doch: Wie sollen sich die Mitarbeiter Ihres Unternehmens im sozialen Netz verhalten? Wie soll sich Ihr Unternehmen präsentieren? Wie mit Fans in einen gewinnbringenden Dialog treten? rabbit Social Media berät Sie bei der Suche nach der für Sie idealen Plattform und entwickelt gemeinsam mit Ihnen zielführende Social-Media-Guidelines, die Ihnen das sichere Agieren in Sozialen Netzwerken ermöglichen. Darüber hinaus arbeiten wir für Sie integrierte Strategien aus, die es Ihnen erlauben, alle Vorteile der für Sie infrage kommenden Kanäle (wie Facebook, Twitter, YouTube, etc.) gewinnbringend zu nutzen. Zudem analysieren und optimieren wir bestehende Kanäle und Accounts.*

## MONITORING UND LAUFENDE BERATUNG

*Wissen Sie, was wo über Ihr Unternehmen im Internet geschrieben wird? Und wie Ihr Unternehmen im Vergleich zum Wettbewerb im Social Web präsent ist? Verschaffen Sie sich einen umfassenden Überblick. Um rechtzeitig reagieren und interagieren zu können, wenn Ihre Interessen betroffen sind. Wir bieten Ihnen dazu ein effizientes Social-Media-Monitoring. Plus einer laufenden Optimierung auf Basis sorgfältiger Analysen. Darüber hinaus entwickeln wir für Sie weiterführende Ideen und Ansätze zur kontinuierlichen Verbesserung von Look&Feel sowie Content Ihrer Unternehmensseiten.*

## WORKSHOPS

*Der perfekte Einstieg ins Social Media Marketing für Ihr Unternehmen oder optimal zur Überprüfung Ihrer bisherigen Aktivitäten: die Workshops von rabbit eMarketing. In unseren strategischen Workshops führen wir Sie ganz nach Wunsch allgemein ins Thema Social Media Marketing ein oder beleuchten eine oder mehrere Plattformen. Kombiniert mit einer vorherigen Analyse der bislang von Ihnen genutzten Kanäle, sind die rabbit-Workshops auch ein idealer Rahmen zur Entwicklung von Optimierungsansätzen und neuen Konzepten.*

**Mit Erfolg und Überblick im Social-Web**

# KONZEPTION & KREATION

## SOCIAL COMMERCE

Verkaufen in Sozialen Netzwerken: eine spannende Herausforderung, die Sie mit rabbit eMarketing erfolgreich meistern. Wir entwickeln für Sie Social Commerce-Konzepte, die im Rahmen eines effizienten Multi-Channel-Retailing auch kanalübergreifend, unter Einbeziehung von E-Mail-Marketing und Ihres Online-Shops, integriert umgesetzt werden. Wir verraten Ihnen, welche Produkte Sie auf Facebook, in Twitter & Co. erfolgreich anbieten können. Und natürlich auch das "Wie" – etwa in einem speziellen Facebook-Shop, durch die Integration Ihres bestehenden Online-Shops oder im Rahmen von Sonderaktionen über die Pinnwand.

## UNTERNEHMENSSEITEN

Ob Facebook, Xing, Twitter, YouTube & Co.: Wir sorgen dafür, dass man Ihnen in Sozialen Netzwerken auch wirklich „zuhört“. Dazu entwickeln wir intelligente Strategien, die Ihnen helfen, die Menge Ihrer Fans, Freunde und Follower sukzessive zu erhöhen und dieses Potenzial auch zu nutzen. Wir analysieren Ihre bisherigen Aktivitäten und konzipieren Ihre Unternehmensseite inhaltlich und grafisch. Als echte Full Service-Agentur richten wir diese natürlich auch gerne komplett für Sie ein.

## KAMPAGNEN

Sie möchten die Zahl Ihrer Fans auf Facebook oder der Follower auf Twitter steigern? Oder Sonderaktionen, Produkte oder Dienstleistungen effektiv und dem sozialen Kontext gerecht präsentieren? Wir entwickeln für Sie passende Konzepte zur Erreichung Ihres Ziels. Stimmen die operativen Maßnahmen - bei Bedarf - mit den bereits vorhandenen Marketing-Aktivitäten ab und sorgen für eine erfolgreiche Umsetzung.



**Wir bringen Leben in Ihr soziales Netzwerk**



rabbit eMarketing  
Beratung/Dienstleistungen

# UMSETZUNG UND PFLEGE

## GRAFIK UND PROGRAMMIERUNG

Machen Sie in Sozialen Netzwerken eine gute Figur. rabbit eMarketing gestaltet für Sie dazu individuelle Tabs für Facebook: darunter Newsletter-Anmeldungen, Willkommens-Tabs mit Fangating, Tabs für Sonderaktionen wie Gewinnspiele etc. Dabei sorgen wir dafür, dass Ihre Tabs auch stets aktuellsten technischen und rechtlichen Anforderungen entsprechen – ein wichtiges Plus in diesem sich dynamisch entwickelnden Bereich.

## REGELMÄSSIGE PFLEGE

Ihre Präsenz in Sozialen Netzwerken lebt von aktuellen und vor allem relevanten Inhalten. Eine regelmäßige Pflege Ihrer Unternehmensseiten ist damit Pflicht, die rabbit eMarketing Ihnen gerne abnimmt: Wir erstellen Redaktionspläne für Facebook und Twitter, verfassen und veröffentlichen Postings, prüfen Ihre Unternehmensseite regelmäßig auf Kommentare und Nutzer-Beiträge und beantworten diese gegebenenfalls.

kurze Einführung?

↓

Hier stehen Informationen

Unser Mitarbeiter des Monats

Und hier ist die Navigation

↓

- Willkommen
- Pinnwand
- Infos
- Jobs
- Fotos
- Newsletter
- rabbinar
- MA des Monats



Ihr regelmäßiger Sparringspartner



## E-MAIL MARKETING

- Strategische Planung und Beratung
- Kampagnen-Konzeption und -Umsetzung
- Auswahl und Bereitstellung von Versandsystemen
- Design- und Template-Erstellung
- Workshops und Schulungen
- Lead-Generierung
- Full-Service



## MOBILE MARKETING

- Strategische Planung und Beratung
- Konzeption von Apps
- Workshops und Schulungen
- Mobilisierung des Vertriebes:  
clevere Lösungen für den Außendienst



## SOCIAL MEDIA MARKETING

- Strategische Planung und Beratung
- Twitter: Follower-Aufbau und Content
- Erstellung von Redaktionsplänen
- Implementierung und laufende Betreuung  
von Facebook-Fanpages
- Social Media Monitoring
- Full Service Umsetzung
- Social Commerce

## RABBIT EMARKETING – ONLINE-DIALOG AUS EINER HAND

rabbit eMarketing ist nicht nur die erste Adresse für perfektes Social Media Marketing. Unsere drei Units E-Mail, Mobile und Social Media decken die wichtigsten Online-Dialog-Kanäle ab. Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam ganzheitliche und integrierte Lösungen für einen erfolgreichen Online-Dialog.

**UNSER ANSPRUCH:  
WIR DENKEN DARÜBER NACH,  
WAS SIE ERFOLGREICHER MACHT.**

## KONTAKT

### Deutschland

rabbit eMarketing, Sinn von Graeve GmbH  
Kaiserstr. 65, D-60329 Frankfurt am Main

fon: +49 69 - 86 00 428 -00

fax: +49 69 - 86 00 428 -09

[info@rabbit-emarketing.de](mailto:info@rabbit-emarketing.de)

[www.rabbit-emarketing.de](http://www.rabbit-emarketing.de)

### Schweiz

rabbit eMarketing, Sinn von Graeve GmbH  
D4 Platz 4, Technopark, CH-6039 Root - Luzern

fon: +49 41 - 783 87 -07

[info@rabbit-emarketing.ch](mailto:info@rabbit-emarketing.ch)

[www.rabbit-emarketing.ch](http://www.rabbit-emarketing.ch)

**rabbit eMarketing – Online-Dialog aus einer Hand**